

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 PLAN DE TRABAJO				
ANTECEDENTE: En el marco del proceso de Deliberación Pública siendo 15h15 se instala la mesa de trabajo sobre Agendamiento de turnos y sensibilización conformado por: Carlos Saltos, Jefe de la Unidad de Promoción del Bienestar Animal, como Presidente de la mesa, Karen Alarcón, Analista de la Unidad de Promoción del Bienestar Animal, como Secretaria de la mesa Técnica, con el objetivo de recolectar las inquietudes, consultas, y quejas de la ciudadanía en la gestión de la Unidad de Bienestar Animal del año 2024, mismas que se detallan a continuación:				
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES: • Ejercer la rectoría de la política de Fauna Urbana y Bienestar Animal. • Liderar políticas locales, planes, proyectos, y acciones interinstitucionales, intersectoriales y comunitarias, sobre la tenencia, protección y control de la fauna urbana y la promoción de la convivencia responsable con los animales. • Elaborar y aprobar el reglamento establecido en la Disposición Transitoria Tercera de la Ordenanza Metropolitana No. 019 – 2020 • Aprobar los protocolos determinados en la Disposición Transitoria Décima de la Ordenanza Metropolitana No. 019 – 2020 para su debida aplicación • Establecer un plan para la implementación y la constante evaluación de la nueva política de la Fauna Urbana conforme la Disposición General Primera de la Ordenanza Metropolitana No. 019 – 2020.				
INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
MESAS TEMÁTICAS: Esterilizaciones y campañas móviles Atención de denuncias ciudadanas Inspección y control de plagas Agendamiento de turnos y sensibilización				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación (Identificar a que se refiere lo expresado) (Este punto es importante para identificar aquellas inquietudes que no precisamente requieren de una acción adicional)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación (Detalle de lo expresado)	Mesa temática (Identificar en que mesa se generó lo expresado)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo) (No necesariamente lo recopilado resulta responsabilidad de las áreas operativas podrían ser temas de afectación en otras áreas donde sería responsabilidad compartida)
Consulta	Cuál es el proceso para solicitar los servicios de sensibilizaciones en los barrios, aplicar las multas en los parques del DMQ, en Instituciones Educativas.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Para generar las sensibilizaciones en los barrios y en Unidades Educativas, es indispensable presentar un oficio en las instalaciones de la UBA, para que se gestione a través de la Unidad de Promoción. Actualmente se está interviniendo con recorridos en el Parque La Carolina, con la activación del PMO.	Jefe de Promoción del Bienestar Animal
Consulta	Que se les permita realizar ferias de emprendimiento para mejorar las adopciones y que se permita llevar más animales a las brigadas independientemente si están esterilizados o no.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Dialogar con las activistas, previo a las Ferias de adopciones, para confirmar su participación ya sea por adopciones o emprendimientos, si esto llegase a no cumplirse, empezar a tomar otras estrategias. Gestionar esterilizaciones en los centros, para animales adoptados que no cumplan con la edad para ser esterilizados.	Jefe de Promoción del Bienestar Animal
Consulta	Cuál es el protocolo para solicitar una esterilización incrementar los números de agendamientos, porque la demora es excesivamente alta.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Actualmente la UBA, presenta dos maneras para gestionar un turno para las esterilizaciones, a través del CALL CENTER o la página web. Al ser un servicio gratuito, tiene muchísima demanda por lo que se pide un poco de paciencia. El número de agendamientos, no puede ser mayor, pues al ser una cirugía y con el objetivo de mantener la calidad y precautelar la integridad del animal de compañía. En casos prioritarios (celo y embarazo), se va a gestionar como prioridad, su atención en los centros.	Jefe de Promoción del Bienestar Animal (promotores de los centros Norte, Sur y Valles.
Consulta	Posibilidad de agendar a manera de estímulo, cupos preferenciales a las personas involucradas e integrar de paso el tema de salud en la gente.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Gestionar a través de Participación Social las solicitudes de los barrios mediante un oficio para campañas móviles, en base al cronograma de zonales.	Jefe de Promoción del Bienestar Animal
Sugerencia	Más frecuencia en la difusión de la campaña en los barrios.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Para el tema de la difusión de los artes, para las campañas móviles, el protocolo se lo realiza mediante el dirigente del barrio, quien se encarga de socializar a la comunidad, con la finalidad de llevar a cabo de manera adecuada el servicio.	Jefe de Promoción del Bienestar Animal
Consulta	Explicar porque después de la esterilización el can regresa al mismo sector.	Agendamiento de turnos y sensibilización	Cuando se gestiona el protocolo AER, cabe recalcar que la mayoría de los animales son comunitarios, lo que significa que alguien del barrio, se encarga de propiciarles alimento. Únicamente retornan si se cuenta con una persona que se hará responsable	Jefe de Promoción del Bienestar Animal
Requerimiento	Solicitud de jornadas de esterilización en barrios	Esterilizaciones y campañas móviles	La solicitud es a través de un oficio Es importante contar con la colaboración de los líderes barriales. El líder barrial o gestor debe Coordinar la difusión de la jornada de esterilización. Cooperación de líderes o gestores barriales es importante para coordinar una jornada de esterilización.	Daniel Romero
Sugerencia	No es necesario contar con una casa barrial para las jornadas de esterilización	Esterilizaciones y campañas móviles	Se puede coordinar con los moradores del barrio con la finalidad que faciliten una vivienda que cumplan con lo mínimo requerido para el desarrollo de una jornada de esterilización, hay que recordar que es una cirugía.	Daniel Romero
Requerimiento	Censo	Esterilizaciones y campañas móviles	se priorizará los barrios identificados como zonas rojas en referencia a la población de animales de compañía en situación de calle.	Daniel Romero
Sugerencia	Denuncia a vecinos que mantienen a los animales de compañía fuera de su vivienda	Esterilizaciones y campañas móviles	Se facilita volantes con información sobre tenencia responsable y sanciones por incumplimiento a la normativa	Daniel Romero
Requerimiento	Solicitud de turnos, no solo para las hembras gestantes, sino también a hembras que no logran atrapar.	Esterilizaciones y campañas móviles	Hembras gestantes y en celo serán atendidos sin agendamiento previo. La atención se realizará directamente con el coordinador territorial y activistas.	Daniel Casa Diana Paz
Consulta	Esterilizaciones fin de semana	Esterilizaciones y campañas móviles	Si se realiza jornadas de esterilización en fines de semana, es importante que la comunidad o líder barrial comunique los requisitos previo a la cirugías. Una vez concluido con la intervención en las zonas rojas se coordinará las atenciones en otros zonas.	Daniel Romero
Consulta	Frecuencia de asistencia de los jornadas de esterilización	Esterilizaciones y campañas móviles	Se debe gestionar mediante oficio	Daniel Romero
Consulta	Explicación del proceso de recepción de denuncias en URBA ANIMAL, y cuáles son los casos de prioridad	Atención de denuncias ciudadanas	Explicación que Urba Animal ya no existe y que la Unidad de Bienestar Animal es el ente encargado. Los mecanismos para la presentación de una denuncia es a través de los formularios en la página web o de forma física. Tenemos una priorización de denuncias se clasifica de acuerdo al tipo de infracción con un catálogo de alrededor de 80 infracciones en atención a las evidencias presentadas así como la capacidad logística. Explicación de las inspecciones en relación a la labor de los inspectores, que nuestra actuación es por medio de denuncias, y de oficio siempre se revisará que la evidencia sea verídica. Cuando se ingresa la denuncia se entrega un código que es provisional, la misma que pasa a una validación de datos. Una vez validada, se envía un código definitivo para que el usuario pueda revisar el recorrido. La ciudadanía tiene acceso a revisar el proceso en el SITRA página del Municipio	Andrea Jiménez

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL RENDICIÓN DE CUENTAS 2024 PLAN DE TRABAJO				
Consulta	Cual es el tiempo límite de tiempo para ejecutar la visita de un inspector	Atención de denuncias ciudadanas	Se explica que no hay un límite de tiempo, pero si dependemos de la capacidad de los centros CAVRATS	Andrea Jiménez
Consulta	Si en los zonales también se puede presentar una denuncia o solo es la matriz	Atención de denuncias ciudadanas	Cada Administración zonal tiene su médico veterinario, sin embargo no pertenecen de manera directa a la Unidad de Bienestar Animal, pero si existe una coordinación directa con la Unidad de Inspección y Control. La única Administración Zonal que no cuenta con un médico veterinario es en la Mariscal	Andrea Jiménez
Requerimiento	Transporte que solo existe un vehículo para hacer la inspección en la administración zonal La Delicia	Atención de denuncias ciudadanas	Le explica que nos vamos a encarar de gestionar la movilización a la veterinaria de la zonal de la Delicia	Andrea Jiménez
Consulta	Si las personas que acuden a las inspecciones tiene un procedimiento	Atención de denuncias ciudadanas	Nuestro ámbito de control son los animales de compañía, nuestros procedimientos se realizan bajo soporte jurídico. Todas las inspecciones se ajustan a la normativa, para que sean transparentes. Se indica que tenemos un manual de procedimiento	Andrea Jiménez
Sugerencia	Denuncia por animales de compañía en situación vulnerable, se presenta la denuncia al personal de la UBA y solicitan ser mas prácticos. Como ciudadanas, si evidencian maltrato solicitan llegar al fondo de la denuncia. La denunciante tuvo que cambiarse de domicilio por conflicto de la denunciante y de la administrada	Atención de denuncias ciudadanas	Se agradece la sugerencia, sin embargo se explica el proceso desde la presentación de la denuncia la misma que es sustanciada en la Agencia Metropolitana de Control, se indica el procedimiento de los inspectores en el lugar	Andrea Jiménez
Consulta	Con los convenios que tiene con las universidades, la posibilidad de ampliar a las tecnologías las pasantías no solo el área veterinaria	Atención de denuncias ciudadanas	Se está trabajando con algunas universidades con las que se hace vinculo con la comunidad. No es posible de forma voluntaria pero si a través de las pasantías con las alizanas con las Universidades.	Andrea Jiménez
Requerimiento	Mayor presupuesto en las campañas de esterilización	Atención de denuncias ciudadanas	Tenemos un presupuesto adecuado para las campañas de esterilización	Andrea Jiménez
Requerimiento	Concretar el tema de Censos, y centrarse en los barrios	Atención de denuncias ciudadanas	Se está trabajando en los censos de los animales de compañía de acuerdo a un mapeo	Andrea Jiménez
Requerimiento	Difusión del Bienestar Animal a más lugares	Atención de denuncias ciudadanas	Se pondrá en conocimiento de este requerimiento con el área de promoción, sin embargo, tenemos una planificación para todo el DMQ	Andrea Jiménez
Felicitación	Ahora hay mejora en la concientización, y que ahora se siente el cambio con la Unidad de Bienestar Animal	Atención de denuncias ciudadanas	N/A	Andrea Jiménez
Consulta	Proceso para que otros municipios tengan acercamiento y capacitación por parte de la Unidad de Bienestar Animal	Atención de denuncias ciudadanas	Efectivamente brindamos asesoría a diferentes municipios, para esto es necesario que el requirente realice un acercamiento con la Unidad de Bienestar Animal a través de un oficio	Andrea Jiménez
Consulta	Cuál es el procedimiento en el caso de otras especies (no de compañía) ante caso de maltrato ejemplo burros, caballos, gallos de pelea	Atención de denuncias ciudadanas	La ordenanza 095 contempla el bienestar Animal de la fauna urbana en este sentido se explica por ejemplo que el art. 3711 en su numeral 2 contempla Criar, reproducir, entrenar o utilizar animales para que participen en peleas entre animales o animales contra personas y esto constituye una infracción muy grave y es sancionada con diez (10) remuneraciones básicas unificadas	Andrea Jiménez
Requerimiento	Fumigación en domicilios reportados como centros de acopio	Inspección y control de plagas	Inspección e intervención a nivel de la quebrada (centros de acopio), e identificación de factores de riesgo. La Unidad de Bienestar Animal, únicamente tiene competencias para brindar servicio en espacio público	Freddy Narvaez Coordinar Con Secretaría de Ambiente y AMC para control de quebrada
Requerimiento	Sensibilización, fumigación y control de plagas en zonas quebradas rio grande	Inspección y control de plagas	Inspección e intervención a nivel de la quebrada, e identificación de factores de riesgo	Freddy Narvaez Coordinar con Secretaría de Ambiente y AMC
Consulta	Existe mecanismo de control de palomas en mercados	Inspección y control de plagas	Se está levantando información y un diagnóstico, pero al depender de las personas por la generación de desechos es complicado y lo primero que se ha hecho es socializar	Luis Gualotuña
RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO: La publicación fue en la página web de la Unidad de Bienestar Animal, a partir del 16 de junio de 2025 hasta la presente fecha, el video de la deliberación pública se encuentra publicado en el Facebook de la Unidad de Bienestar Animal, así como en el enlace de Rendición de Cuentas de 2024 en la página Web Institucional desde el 02 de julio de 2025.				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo (Identificar a que se refiere lo expresado)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo (Detalle de lo expresado)	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada (En esta sección debe ubicar aquellas posibles consultas, sugerencias u otros que sean receptadas durante la transmisión de la deliberación pública a través de canales digitales u otros en los siguientes 14 días que el informe y la transmisión estarán publicados)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo)
Felicitación	"Bien por la UBA"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Sigán adelante con ese hermoso labor UBA"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Excelente trabajo UBA son lo máximo"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Genal trabajo...! Excelente"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Excelentes profesionales y muy buen trabajo"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Hermoso gracias por su labor"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Excelente trabajo de la UBA"	N/A	N/A	N/A
Felicitación	"Agradecidos por su labor gran trabajo UBA"	N/A	N/A	N/A
Nota: En caso de no existir ningún comentario por medios digitales: No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias,, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.				
Elaborado por: MVZ. Daniel Casa Especialista de la Unidad de Manejo y Atención de Fauna Urbana Revisado por: Mgs. Diana Paz Jefa Unidad de Manejo y Atención de Fauna Urbana Elaborado por: Mgs. Estefanía Moreno Analista de la Unidad de Inspección y Control Revisado por: Mgs. Andrea Jiménez Jefa de la Unidad de Inspección y Control				

UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
PLAN DE TRABAJO

Elaborado por:
Mgs. Santiago Andrade
Analista de la Unidad de Vigilancia e Investigación

Revisado por:
Biol. Carlos Figueroa
Jefe de la Unidad de Vigilancia e Inspección (S)

Elaborado por:
Msc. Karen Alarcón
Analista de la Unidad de Promoción del Bienestar Animal

Revisado por:
Ing. Carlos Saltos
Jefe de la Unidad Promoción del Bienestar Animal

Aprobado por:
Dra. Karina Pisco
Directora Ejecutiva UBA